

Условия ремонта

Сервисный центр не несёт ответственность:

- Дополнительное оборудование и аксессуары, не указанные в акте приёма;
- Внешние дефекты и повреждения, не указанные в акте приёма;
- Возможную потерю информации на внутренних носителях и памяти устройств, связанную с заменой и перепрограммированием узлов и компонентов изделия.

1. Оборудование принимается только в чистом виде!

2. Оборудование принимается в не гарантийный ремонт.

3. Сервисный центр не несет ответственности за возможную потерю данных в памяти устройства, а так же за оставленные SIM, FLASH карты и другие носители информации. Заблаговременно примите меры по резервированию информации.

4. Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности устройства в процессе ремонта, в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации, наличие следов попадания токопроводящей жидкости (коррозии), либо механических повреждений.

4.1. На восстановленные после попадания жидкости на устройство гарантия не распространяется и не продлевается.

5. Срок хранения аппарата 2 дня с ориентировочной даты готовности (после осведомления клиента о готовности).

5.1. В случае, если аппарат остался на хранении по истечению двух дней с момента оповещения заказчика о готовности ремонта, с заказчика взимается пеня в размере 50 рублей за каждый день хранения.

6. Сроки проведения диагностики могут составлять до 3 рабочих дней, а при наличии «плавающих» или периодических дефектов до 5 рабочих дней.

7. По получению результатов диагностики Заказчик обязуется согласовать с Сервисным центром стоимость и сроки ремонта в соответствие с прейскурантом, действующим на момент приема оборудования в ремонт в зависимости от типа оборудования либо отказаться от проведения ремонтных работ.

7.1. В случае отказа от выполнения ремонтных работ, стоимость диагностики составляет 500 рублей.

8. Срок проведения ремонтных работ (при наличии необходимых деталей и запасных частей), включая услуги по диагностике, может составлять до 10 рабочих дней.

9. Заказчику может быть отказано в проведении ремонта в следствие отсутствия или невозможности приобретения запасных частей и деталей и/или высокой стоимости (нерентабельности) ремонта.

9.1. В случае отказа от ремонта в следствии невозможности его выполнения, плата за диагностику (п. 7.1.) не взимается.

10. Сервисный центр оставляет за собой право на согласование с заказчиком сроков и стоимости работ по ремонту, в том числе и в сторону увеличения.

11. Сервисный центр оставляет за собой право на оповещение заказчика о статусе заказа, в том числе смс-сообщениями и письмами на email.

12. Выдача оборудования производится только после получения оплаты за проведенные работы и запасные части.

12.1. Выдача оборудования, переданной в ремонт юридическим лицом, осуществляется при наличии доверенности от Заказчика.

12.2. В случае утери квитанции, устройство выдается по предъявлению паспорта на имя Заказчика.